

音楽劇「プラネタリウムのふたご」

～一部公演中止・開演時間変更のお知らせ～

音楽劇「プラネタリウムのふたご」におきましては、緊急事態宣言発令に伴う政府発表に則り以下の一部公演の中止を決定致しました。

お客様には、多大なるご心配とお手数をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

- 【1】 東京公演初日及び昼夜間の感染症対策における十分な準備時間の確保が困難と判断し、以下の公演を中止と致します。

2月19日（金）18:30 日本青年館ホール

2月20日（土）17:30 日本青年館ホール

2月21日（日）17:30 日本青年館ホール

- 【2】 以下の対象公演に関して開演時間を変更して上演いたします。なお、変更前の日時のチケットで、そのままご入場頂けます。

▼変更前

▼変更後

2/13(土)17:30 → 2/13(土)17:00 梅田芸術劇場メインホール

中止公演及び、時間変更に伴いご来場が叶わなくなったお客様、また、緊急事態宣言対象地域のため観劇を控えられるお客様は、チケットの払戻しを受付致します。

また、【1】【2】の該当公演のチケットをご購入のお客様は、他日程公演への振替観劇を、お受付いたします。

振替・払戻しにあたり、チケット（半券あり）が必要となりますので、大切に保管して頂きますようお願い致します。

※今後の政府や自治体の方針変更があった場合は、さらなる変更のご案内をさせていただく場合もございますので、予めご了承下さいませ。

～振替方法のご案内～

振替ご希望のお客様は、下記の公演が振替先の対象公演となります。

●【1】の公演チケットをお持ちの方の振替対象日程

2/20(土)12:00

2/21(日)12:00

2/22(月)13:00

●【2】の公演チケットをお持ちの方の振替対象日程

2/13(土)12:00

2/14(日)12:00

下記問い合わせフォームよりご回答をお願い致します。

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfKN0LR72WZquyEOf2qMxXp2LQ6MM6I--Eg9YXbYakWx0JKbg/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>

※ご回答期間 【1】東京公演 2/8(月)12:00～2/19(金)23:59

【2】大阪公演 2/8(月)12:00～2/12(金)23:59

●注意事項

- ・ファミリークラブで購入のお客様はファミリークラブからのご案内をご確認ください。こちらのフォームからの申請はうけたまわれません。何卒ご了承ください。
- ・各回先着順でのお申し込みとなります。(上限数に達し次第受付終了となります。)
- ・必ずご購入の中止公演のチケットをご持参の上、「振替受付」にお越してください。「振替受付」は各回開演 60 分前から受付開始いたします。
- ・振替後のお座席はお選びいただけません。主催の判断するお席に変更とさせていただきます。後方のお座席へのご案内となる可能性もございますのでご了承ください。

～払戻方法に関して～

中止公演と時間変更公演・緊急事態宣言に伴い観劇を控えられるお客様の払戻方法は異なりますので、ご注意ください。

① 中止公演の払戻方法

払戻方法はご購入元により異なります。下記をご参照の上、払戻期間内に必ず払戻のお手続きをお願い致します。払戻に際し、チケット(半券あり)が必要となりますので、大切に保管して頂きますようお願い致します。

■各ファンクラブにてご購入のお客様

ファンクラブからのご連絡をお待ちください。

■イープラスにてご購入頂いたお客様

【払戻期間】2月8日（月）10:00～2月26日（金）23:59

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

【PC・スマホ共通】<https://eplus.jp/sf/refund1>

■チケットぴあにてご購入頂いたお客様

【払戻期間】2月8日（月）10:00～2月26日（金）23:59

払い戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

下記 URL よりどの払い戻し方法になるのか確認してください。

【PC・携帯共通】<https://t.pia.jp/guide/refund04.jsp>

※セブン-イレブンでは、チケットを発券いただいた当日には、払い戻しの受付ができません。発券翌日 10:00AM 以降に再度、発券店舗にご来店ください。なお、チケットの発券は払い戻し受付終了日の 1 日前までに行い、払い戻し受付期間内に払い戻しが完了するようお手続きください。

■ローソンチケットにてご購入頂いたお客様

【払戻期間】2月8日（月）10:00～2月26日（金）23:59

ローソン、ミニストップ店舗にて直接払い戻しをさせていただきます。

ローソンで発券された方はローソンへ、ミニストップで発券された方はミニストップへお手持ちの未使用チケットをお持ちの上、ご来店ください。

※配送引取されたお客様は最寄りのローソン店舗で払戻しをさせていただきます。

【PC・携帯共通】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

②開演時間変更公演および緊急事態宣言により観劇を控えられるお客様の払戻方法

払戻方法はご購入元により異なります。下記をご参照の上、払戻期間内に必ず払戻のお手続きをお願い致します。払戻に際し、チケット（半券あり）が必要となりますので、大切に保管して頂きますようお願い致します。

■各ファンクラブにてご購入されたお客様

ファンクラブからのご連絡をお待ちください。

■「チケットぴあ」「ローソンチケット」「イープラス」にてご購入されたお客様

【払戻用必要物】を封入のうえ、【送り先】まで「簡易書留」にてお送りください。ご指定頂いた銀行口座に払戻しをさせていただきます。

▼払戻用必要物の返送期限

2021年2月26日(金) 消印有効

▼払戻用必要物

以下の2点となります。

- ①チケット（半券あり）
- ②必要事項（以下4項目）を明記したメモ

- ・お客様のお名前
- ・ご住所
- ・お電話番号
- ・返金金額の振込先

銀行の場合：銀行名、支店名、普通 or 当座、口座番号、口座名義（カタカナ）

ゆうちょ銀行の場合：店番号3桁、口座番号7桁、口座名義（カタカナ）

▼送り先

〒107-0061 東京都港区北青山2-11-3 A-PLACE 青山6F

サンライズプロモーション東京「プラネタリウムのふたご」払戻受付係

▼払戻金額

チケット代金から払戻手数料（1枚につき700円）を差し引いた金額となります。

チケット購入時に伴う諸経費（システム利用料、発券手数料、特別販売利用料など）は払戻致しません。また、【払戻用必要物】の送料は、お客様負担となります。

払戻しは、チケット到着後2カ月以内に返金致します。

▼注意事項

- ・半券がもぎられているチケット（半券なしのチケット）はご返送頂いても払戻しは出来ません。
- ・ご購入者ご本人様以外の払戻は受付致しません。申請は必ずご購入者ご本人様にてお手続きをお願い致します。
- ・申請をした時点で、チケットは無効となります。無効となったお席番については再販売させて頂く場合がございます。
- ・普通郵便やポスト投函される郵送物での未着事故については責任を負いかねます。

【お問い合わせ】 サンライズプロモーション東京 0570-00-3337（平日 12:00～15:00）